**Logotipo

Descripción generada automáticamente**

**Anexo C**

**Información de Sistemas de Pago de Forma Electrónica**

**(Bancos, Bancos Cooperativos, Sociedades de Ahorro y Crédito y Federaciones de Bancos Cooperativos)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISPE01 - Requerimiento para Canales Electrónicos** | | | | | | | | | |
| **(Valor en Unidades)** | | | | | | | | | |
| Código de Tabla de Requerimiento de información | Código de cuenta | Descripción de cuenta | Nombre de la Institución | Código Institución | Periodo a reportar | Año del periodo a reportar (AAAA) | Tipo dato | Valor del Dato | Código de Localización |
| ISPE01 | ISPE0101 | Número de sesiones iniciadas en canales electrónicos Mujeres | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE01 | ISPE010101 | Banca en línea Personas | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE01 | ISPE010102 | APP Banca Móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE01 | ISPE010103 | Otros Canales | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE01 | ISPE0102 | Número de sesiones iniciadas en canales electrónicos Hombres | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE01 | ISPE010201 | Banca en línea Personas | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE01 | ISPE010202 | APP Banca Móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE01 | ISPE010203 | Otros Canales | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Detalle de los campos requeridos en la tabla ISPE01** | | |
| Requerimiento compuesto de cuentas de mayor y subcuentas. Para las cuentas debe reportar el número de unidades correspondiente al número de sesiones iniciadas por mujeres y hombres, a través de los distintos canales electrónicos: Banca en línea Personas, APP Banca Móvil y otros canales electrónicos; de forma trimestral. En el campo "Valor del Dato" se colocará el número en Unidades por cada canal electrónico detallado, el valor del dato se colocará por cada cuenta que ha sido descrita. | | |
| **Periodicidad = Trimestral** | | |
| **Código de cuenta** | **Requerimiento** | **Descripción** |
| ISPE0101 | Número de sesiones iniciadas en canales electrónicos Mujeres | Se refiere al número de sesiones iniciadas por mujeres en canales electrónicos; los datos deberán ser expresados en Unidades. En las subcuentas se debe reportar el número de sesiones iniciadas por cada canal: Banca en línea Personas, APP Banca Móvil y Otros Canales. La información debe ser de forma trimestral. |
| ISPE0102 | Número de sesiones iniciadas en canales electrónicos Hombres | Se refiere al número de sesiones iniciadas por hombres en canales electrónicos; los datos deberán ser expresados en Unidades. En las subcuentas se debe reportar el número de sesiones iniciadas por cada canal: Banca en línea Personas, APP Banca Móvil y Otros Canales. La información debe ser de forma trimestral. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISPE02 - Número de Sesiones Iniciadas en Canales Electrónicos por Dispositivo** | | | | | | | | | |
| **(Valor en Unidades)** | | | | | | | | | |
| Código de Tabla de Requerimiento de información | Código de cuenta | Descripción de cuenta | Nombre de la Institución | Código Institución | Periodo a reportar | Año del periodo a reportar (AAAA) | Tipo dato | Valor del Dato | Código de Localización |
| ISPE02 | ISPE0201 | Número de sesiones iniciadas por Personas Naturales | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE020101 | Banca en línea | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02010101 | Computadora | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02010102 | Tableta | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02010103 | Teléfono móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02010104 | Otros | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE020102 | APP Banca Móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02010202 | Tableta | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02010203 | Teléfono móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02010204 | Otros | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE0202 | Número de sesiones iniciadas por Personas Jurídicas | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE020201 | Banca en línea | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02020101 | Computadora | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02020102 | Tableta | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02020103 | Teléfono móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02020104 | Otros | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE020202 | APP Banca Móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02020202 | Tableta | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02020203 | Teléfono móvil | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE02 | ISPE02020204 | Otros | Banco A | AAAAAAAA | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Detalle de los campos requeridos en la tabla ISPE02** | | |
| Este requerimiento está compuesto por cuentas de mayor, subcuentas, y sub-subcuentas, por lo que debe reportar la información requerida.  Para las subcuentas debe reportar el número total de sesiones iniciadas por los usuarios (personas naturales y jurídicas) que hacen uso de canales electrónicos en banca en línea y APP Banca Móvil,  Para ello debe indicar en las sub-subcuentas el número de sesiones iniciadas por los usuarios en los diferentes dispositivos electrónicos que utilizan (Computadoras, tabletas, teléfono móvil, y otros). Esta información debe reportarse de forma trimestral.  En el campo “Valor del Dato” se colocará el número de sesiones iniciadas por cada cuenta de los dispositivos electrónicos descritos. | | |
| **Periodicidad = Trimestral** | | |
| **Código de cuenta** | **Requerimiento** | **Descripción** |
| ISPE0201 | Número de sesiones iniciadas Personas Naturales | Se refiere al número de sesiones iniciadas por personas naturales por medio de canales electrónicos, las cuales serán expresadas en Unidades. En las subcuentas se debe reportar el número de sesiones iniciadas en Banca en línea y en APP Banca Móvil a través de computadoras, tabletas, teléfonos móviles y otros. |
| ISPE0202 | Número de sesiones iniciadas Personas Jurídicas | Se refiere al número de sesiones iniciadas por personas jurídicas por medio de canales electrónicos, las cuales serán expresadas en Unidades. En las subcuentas se debe reportar el número de sesiones iniciadas en Banca en línea y en APP Banca Móvil a través de computadoras, tabletas, teléfonos móviles y otros. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISPE03 - Número de Usuarios en Canales Electrónicos por Edades** | | | | | | | | | |
| **(Valores en Unidades)** | | | | | | | | | |
| Código de Tabla de Requerimiento de información | Código de cuenta | Descripción de cuenta | Nombre de la Institución | Código Institución | Periodo a reportar | Año del periodo a reportar (AAAA) | Tipo dato | Valor del Dato | Código de Localización |
| ISPE03 | ISPE0301 | Número de Usuarios de Canales electrónicos a Mujeres | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030101 | 18-24 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030102 | 25-30 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030103 | 31-35 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030104 | 36-40 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030105 | 41-45 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030106 | 46-50 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030107 | 51-60 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030108 | 61-65 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030109 | 66-70 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030110 | 71+ | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE0302 | Número de Usuarios de Canales electrónicos a Hombres | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030201 | 18-24 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030202 | 25-30 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030203 | 31-35 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030204 | 36-40 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030205 | 41-45 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030206 | 46-50 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030207 | 51-60 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030208 | 61-65 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030209 | 66-70 | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030210 | 71+ | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE0303 | Número de Usuarios de Canales Banca Línea empresas | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE0304 | Cliente con Usuario Activo para Canales Electrónicos | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030401 | Persona Natural | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE03040101 | Género Masculino | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE03040102 | Género Femenino | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE03 | ISPE030402 | Persona Jurídica | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Detalle de los campos requeridos en la tabla ISPE03** | | |
| Este requerimiento está compuesto por cuentas de mayor y subcuentas, por lo que debe reportar la información requerida. Para las cuentas debe reportarse el total de usuarios que hacen uso de Canales electrónicos, Canales de banca línea persona y empresas, App Banca Móvil y otros canales, tanto hombres como mujeres siendo desglosado en rangos de edad, reportando la información de forma trimestral. En el campo de "Valor del Dato" se colocará en unidades el número de usuarios que pertenecen al rango de edad descrito, por cada cuenta. | | |
| **Periodicidad = Trimestral** | | |
| **Código de cuenta** | **Requerimiento** | **Descripción** |
| ISPE0301 | Número de Usuarios de Canales electrónicos a Mujeres | Se refiere al total del número de usuarios asignados a mujeres en canales electrónicos por rango de edades. La información será de los usuarios activos al cierre del trimestre a reportar. |
| ISPE0302 | Número de Usuarios de Canales electrónicos a Hombres | Se refiere al total del número de usuarios asignados a hombres en canales electrónicos por rango de edades. La información será de los usuarios activos al cierre del trimestre a reportar. |
| ISPE0303 | Número de Usuarios de Canales Banca Línea empresas | Se refiere al total del número de usuarios correspondientes a empresas o personas jurídicas en canales electrónicos. La información será de los usuarios activos al cierre del trimestre a reportar. |
| ISPE0304 | Cliente con Usuario Activo para Canales Electrónicos | Para personas naturales se refiere a la cantidad de clientes de la entidad que tienen al menos un usuario activo al cierre del trimestre a reportar; es decir, si un cliente tiene más de un usuario activo al cierre del trimestre, se considerará como un solo cliente con usuario.  Para personas jurídicas se refiere a la cantidad de empresas que son clientes de la entidad que tienen al menos un usuario activo al cierre del trimestre a reportar; es decir, si una empresa tiene más de un usuario activo al cierre del trimestre, se considerará como una sola empresa con usuario. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ISPE04 - Número de sesiones iniciadas en canal “APP Banca Móvil” por Sistema Operativo** | | | | | | | | | |
| **(Valores en Unidades)** | | | | | | | | | |
| Código de Tabla de Requerimiento de información | Código de cuenta | Descripción de cuenta | Nombre de la Institución | Código Institución | Periodo a reportar | Año del periodo a reportar (AAAA) | Tipo dato | Valor del Dato | Código de Localización |
| ISPE04 | ISPE0401 | Persona Natural | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040101 | Sistema Operativo Android | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040102 | Sistema Operativo IOS | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040103 | Sistema Operativo HarmonyOS | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040104 | Sistema Operativo Otros | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE0402 | Persona Jurídica | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040201 | Sistema Operativo Android | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040202 | Sistema Operativo IOS | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040203 | Sistema Operativo HarmonyOS | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |
| ISPE04 | ISPE040204 | Sistema Operativo Otros | Banco B | BBBBBBBB | TRIMESTRE 1 | 2024 | Unidades |  | Local |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Detalle de los campos requeridos en la tabla ISPE04** | | |
| Este requerimiento está compuesto por cuentas de mayor y subcuentas, por lo que debe reportar la información requerida, de forma trimestral. Para las cuentas debe reportarse el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos a través de "APP Banca Móvil", por sistema operativo, para personas naturales o jurídicas. En el campo de "Valor del Dato" se colocará el valor en unidades de las secciones iniciadas por medio de Sistema Operativo Android, IOS, HarmonyOS, y otros. | | |
| **Periodicidad = Trimestral** | | |
| **Código de cuenta** | **Requerimiento** | **Descripción** |
| ISPE0401 | Persona Natural | Indica el total del número de sesiones iniciadas por personas naturales en canales electrónicos por medio de los distintos sistemas operativos. |
| ISPE0401 | Sistema Operativo Android | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo Android por tipo de persona natural |
| ISPE040101 | Sistema Operativo IOS | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo IOS por tipo de persona natural |
| ISPE040102 | Sistema Operativo HarmonyOS | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo HarmonyOS por tipo de persona natural |
| ISPE040103 | Sistema Operativo Otros | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo Otros por tipo de persona natural |
| ISPE0402 | Persona Juridica | Indica el total del número de sesiones iniciadas por personas jurídicas en canales electrónicos por medio de los distintos sistemas operativos. |
| ISPE040201 | Sistema Operativo Android | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo Android por tipo de persona jurídica |
| ISPE040202 | Sistema Operativo IOS | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo IOS por tipo de persona jurídica |
| ISPE040203 | Sistema Operativo HarmonyOS | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo HarmonyOS por tipo de persona jurídica |
| ISPE040204 | Sistema Operativo Otros | Indica el número de sesiones iniciadas en canales electrónicos por medio de Sistema Operativo Otros por tipo de persona jurídica |